

Fonctionnement des séjours de répit au CRFO

1. Heures de départ et d'arrivée : Nous vous accueillerons au centre à partir de l'heure indiquée ci-haut. Sachez que le Centre est fermé avant, vous devrez donc attendre à l'extérieur si vous arrivez avant l'heure demandée. À votre arrivée le vendredi, les animatrices vous feront visiter le centre, avec vos enfants, en vous expliquant le fonctionnement et elles vous serviront le souper. Vous avez la charge de vos enfants jusqu'à la fin du souper et les animatrices descendrons ensuite au sous-sol avec eux. Le départ se fait avant 14h le dimanche.

2. La nourriture : Tous les repas sont inclus ainsi que les collations. Nous prévoyons des repas faciles et un menu équilibré. Si quelqu'un a des allergies et/ou intolérances, vous êtes responsables de les gérer et/ou d'apporter votre nourriture et d'en aviser le personnel (le menu pourrait être ajusté si vous nous avisez d'avance). *Lors des séjours en famille, les soupers (17h00 à 18h00) sont collectifs à la salle à manger, vous êtes donc responsable de vos enfants durant cette heure, du souper et du bain (facultatif). Le vendredi, nous vous serviront le repas à 18h et ferons la vaisselle mais le samedi les parents s'occupent de la préparation du repas et de la vaisselle.

3. Le bain : Sachez que si votre enfant n'est pas en mesure de prendre son bain ou sa douche de façon autonome, le parent doit le superviser et l'accompagner, tout au long du séjour, pour le faire. Les animatrices ne donnent pas de bain ni de douche aux enfants.

4. La communication : Le CRFO privilégie des rapports relationnels ouverts, responsables et bienveillants entre son personnel et les membres de familles. Vous êtes invités à faire des demandes claires concernant vos besoins et les besoins de votre enfant et les animateurs évalueront la capacité et la pertinence d'y répondre ou non.

5. Les règles du CRFO pour les enfants : Les animateurs sont les personnes responsables d'assurer le bon déroulement du séjour dans le respect des règles du centre;
 - Je me respecte et je respecte les autres, les lieux et les objets dans mes paroles et mes gestes.
 - J'écoute les consignes des animatrices.

*Le non-respect de ces règles par votre enfant pourrait mener à ce qu'on vous demande support pour tenter de rectifier la situation. Si, malgré cette tentative, la situation ne s'améliore pas, vous devrez vous occuper de votre enfant pour une période donnée.

6. Les règles du CRFO pour les parents : Nous vous demandons votre collaboration pour que le CRFO soit un milieu de vie sécuritaire et confortable pour toutes les personnes présentes ;

- Je me respecte et je respecte les autres, les lieux et les objets dans mes paroles et mes gestes.
- Ne pas consommer d'alcool ou de drogue pendant votre visite au CRFO.
- Ne pas fumer la cigarette à l'intérieur du centre.
- Ne pas partir avec le matériel et la nourriture du CRFO, à moins qu'une animatrice vous donne l'autorisation.
- Garder un niveau de bruit convenable, qui respecte la tranquillité du centre et des autres familles.

7. Ce qui est à la disposition des parents :

- Il y a une plage à 10-15 minutes à pied du CRFO si vous désirez aller vous y ressourcer, les indications pour s'y rendre seront dans votre chambre
- Vous avez accès au Wi-Fi dans le centre, les informations de connexion sont dans vos chambres.
- Le réseau cellulaire est variable sur place, n'hésitez pas à utiliser le téléphone du centre au besoin.
- Nous avons quelques films, quelques jeux, matériel d'art, un laptop, un Bluetooth, raquettes, mais vous pouvez apporter tout autres effets personnels pouvant contribuer à votre bien-être (lectures, dessins, bombes de bain, instruments de musique, écouteurs, etc.).

8. Nous vous encourageons d'expliquer la raison de votre venue à votre enfant avant l'arrivée. Vous pouvez lui expliquer que vous voulez prendre soin de vous, pendant que lui a des vacances avec de belles activités! Que vous pourrez le voir durant le séjour mais que vous allez aussi vous reposer en haut seule, s'il a besoin de vous voir, il pourra en parler à l'animatrice sans problèmes.

9. Avant votre départ, nous vous demandons d'enlever les draps sur votre lit (sauf le couvre-matelas et couvre-oreilles) et les mettre dans le panier à linge, avec vos serviettes. Assurez-vous que votre chambre et les espaces communs sont rangés et qu'il n'y a pas de déchets, nourriture et autre qui traîne. Nous vous invitons à remplir le questionnaire d'évaluation qui se trouve dans votre chambre et le glisser sous la porte du bureau de la direction.

Merci et bon séjour!